

## **Algemene voorwaarden**

Fons & Wijn, handelend, als eenmanszaak, onder de naam FONSWIJN, ingeschreven bij de KvK van Amersfoort onder nummer 65608968, gevestigd aan de Radiostraat4-b te Hilversum | Tel: 035-6.280.233 | Mob: 06-22.00.75.15 | info@info@fonswijn.nl | [www.fonswijn.nl](http://www.fonswijn.nl) | BTW nr:174509935B01

Deze Leveringsvoorwaarden zijn op de website [www.fonswijn.nl](http://www.fonswijn.nl) van Fons & Wijn gepubliceerd en worden, op verzoek, kosteloos aan de Afnemer verstrekt.

De Afnemer is elke partij die de website van Fons & Wijn bezoekt, of die een aanbieding van Fons & Wijn ontvangt, of die een overeenkomst met Fons & Wijn aangaat. De Afnemer moet ten behoeve van aanbiedingen en overeenkomsten zijn/haar achternaam, huis- of vestigingsadres, telefoonnummer en zijn/haar e-mail adres aan Fons & Wijn opgeven.

## **Aanbiedingen en overeenkomsten**

Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Fons & Wijn. Afwijkingen zijn slechts geldig als en voor zover deze schriftelijk door Fons & Wijn overeengekomen zijn.

Deze Leveringsvoorwaarden gelden ook voor alle eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Fons & Wijn en van de door [fonswijn.nl](http://fonswijn.nl) ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

De toepasselijkheid van alle algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de Afnemer, waaronder eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer, is steeds uitdrukkelijk uitgesloten.

Fons & Wijn verstrekt geen alcoholische producten aan personen onder de 18 jaar. Door het doen van een bestelling verklaart de Afnemer dat hij 18 jaar of ouder is.

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling door de Afnemer houdt in dat de Afnemer de toepasselijkheid van deze Leveringsvoorwaarden heeft aanvaard.

De Afnemer is verantwoordelijk voor het doen van de juiste bestelling. Onduidelijke, onvolledige of onjuist geplaatste bestellingen zijn voor risico van de Afnemer en zullen worden uitgevoerd zoals deze door de Afnemer aan Fons & Wijn zijn opgegeven.

Alle aanbiedingen van Fons & Wijn zijn vrijblijvend en zijn altijd op basis van beschikbaarheid. Fons & Wijn heeft altijd het recht om zonder opgaaf van reden aanbiedingen te wijzigen of in te trekken.

Indien een vrijblijvend aanbod van Fons & Wijn door middel van een schriftelijke bevestiging wordt aanvaard, heeft Fons & Wijn het recht het aanbod uiterlijk twee werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding te herroepen.

Fons & Wijn zal met een alternatief voorstel komen als een aangeboden artikel of jaargang niet (meer) leverbaar is. Fons & Wijn zal de Afnemer hiervan voorafgaande aan de levering op de hoogte stellen. De Afnemer heeft het recht in dergelijk geval de order annuleren.

Een overeenkomst komt pas tot stand als Fons & Wijn de bestelling van de Afnemer heeft aanvaard. Fons & Wijn is niet verplicht een bestelling door de Afnemer te aanvaarden. Fons & Wijn heeft het recht om bestellingen te weigeren en om bepaalde voorwaarden aan een levering te verbinden. Als de Afnemer met dit laatste niet instemt, mag de Afnemer binnen 5 werkdagen na mededeling daarvan door Fons & Wijn de bestelling schriftelijk afzeggen. In alle andere gevallen is de bestelling door de Afnemer aanvaard.

## **Prijzen en betaling**

Alle artikelprijzen zijn in euro's, inclusief accijns en BTW, maar exclusief bezorgkosten als deze van toepassing zijn.

De door Fons & Wijn op de website gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment bekende prijzen. Deze prijzen kunnen fluctueren. Fons & Wijn heeft altijd het recht om artikelprijzen met onmiddellijke ingang te wijzigen, bijvoorbeeld in verband met wijziging van wettelijke voorschriften of van tussentijds wijzigen van inkoopprijzen. Als de Afnemer niet instemt met een prijswijziging mag de Afnemer binnen 5 werkdagen na de mededeling door Fons & Wijn de bestelling schriftelijk afzeggen. In alle andere gevallen is de bestelling door de Afnemer aanvaard.

De betaling voor een bestelling kan via IDEAL, of een overboeking vooraf worden gedaan.

Een bestelling wordt pas uitgevoerd na ontvangst van betaling door Fons & Wijn. De Afnemer heeft niet het recht om een betaling zonder toestemming van Fons & Wijn ongedaan te maken of te storneren.

Volledige betaling moet uiterlijk 5 werkdagen na het doen van een bestelling door Fons & Wijn zijn ontvangen. Bij te late betaling is de Afnemer een contractuele rente van 1% per maand of een deel van een maand aan Fons & Wijn verschuldigd over het openstaande bedrag, vermeerderd met redelijke administratiekosten. Dit geldt niet voor zover een te late betaling de schuld van Fons & Wijn is. Als Fons & Wijn de vordering ter incasso uitbesteedt is de Afnemer naast de contractuele wettelijke rente ook de incassokosten verschuldigd in overeenstemming met de richtlijn van de Nederlandse Orde van Advocaten (15% voor bedragen tot € 3.000,-) met een minimum van € 50,- exclusief BTW.

## **Bezorgen**

Fons & Wijn heeft de wijnen enkel op de website staan. U kunt deze wijnen enkel hier kopen U kunt in overleg met Fons & Wijn ook de wijnen laten bezorgen op een gewenst adres.

Levering van bestellingen vindt plaats op basis van gereed zijn voor verzending van de verschillende bestelde artikelen en wordt zo veel mogelijk in één zending gedaan, maar Fons & Wijn mag de levering ook in delen (laten) bezorgen.

Het verschuldigde bedrag aan bezorgkosten wordt met de klant afgesproken. Verzending van de levering zal zo veel als redelijkerwijs mogelijk binnen 5 werkdagen plaatsvinden.

Een normale transportverzekering van de artikelen is in de prijs begrepen. De artikelen zijn voor risico van de Afnemer vanaf het moment dat zij zijn afgeleverd.

De Afnemer moet bestellingen direct bij aflevering controleren op eventuele breuk en/of manco. Met ondertekening van de afleverbon verklaart de Afnemer de bestelling in goede orde te hebben ontvangen en zijn reclames betreffende breuk en manco niet langer mogelijk.

Leveringstermijnen zijn gebaseerd op de op het moment van aanbieding bekende gegevens. Verandering van leveringstermijnen geeft geen recht op schadevergoeding of annulering van de bestelling. Als een overschrijding van de leveringstermijn zodanig is, dat het voor de Afnemer niet redelijk is dat hij de overeenkomst in stand laat, zal de Fons & Wijn daar direct en schriftelijk over informeren en Fons & Wijn nog 5 werkdagen gelegenheid geven om de bestelling af te leveren. Als Fons & Wijn niet in deze 5 werkdagen levert, dan heeft de Afnemer het recht om de bestelling

schriftelijk te annuleren en zal Fons & Wijn het door de Afnemer voor de bestelling betaalde bedrag binnen 5 werkdagen na deze annulering aan de Afnemer terugbetalen.

### **Vertrouwelijkheidsclausule**

Alle informatie die door klanten vertrekt worden is vertrouwelijk voor Fons & Wijn.

### **Bedenktijd**

U heeft te allen tijde na de bestelling / betaling een bedenktijd van 14 werkdagen.

### **Tevredenheidsgarantie, klachten**

Als de Afnemer niet tevreden is over een artikel kan de Afnemer de onaangebroken flessen retourneren aan Fons & Wijn. Daarvoor moet de Afnemer dit binnen 5 werkdagen schriftelijk aan Fons & Wijn melden. De Afnemer ontvangt dan de waarde van de geretourneerde artikelen terug nadat Fons & Wijn deze van de Afnemer heeft terug ontvangen. De Afnemer moet zelf, maar wel in overleg met Fons & Wijn zorg dragen voor het in goede staat retourneren van de flessen aan Fons & Wijn.

De Afnemer moet een eventuele klacht binnen 5 werkdagen indienen op bovenstaand adres. Fons & Wijn zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk proberen de klacht op te lossen. Fons & Wijn zal de Afnemer hierover schriftelijk aan het door de Afnemer opgegeven adres (via e-mail of brief) berichten.

### **Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van door Fons & Wijn geleverde artikelen blijft bij Fons & Wijn totdat de Afnemer aan al zijn verplichtingen aan Fons & Wijn heeft voldaan. De geleverde artikelen komen evenwel volledig voor risico van de Afnemer vanaf het moment dat deze aan de Afnemer zijn geleverd.

### **Overmacht en aansprakelijkheid**

Overmacht is iedere tekortkoming die niet aan een partij kan worden toegerekend, omdat zij niet aan haar schuld te wijten is en ook niet op grond van de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt ook verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Fons & Wijn, het niet (volledig en/of tijdig) door een derde nakomen, ongeacht de oorzaak, van diens verplichtingen jegens Fons & Wijn, alsmede bedrijfsstoringen, storingen in internetverbindingen, transportvertraging, staking en het niet of niet meer tijdig leveren door leveranciers.

Als een overmachtsituatie meer dan 60 dagen heeft geduurd heeft elk van de partijen het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

De website van Fons & Wijn wordt zorgvuldig samengesteld. Dit sluit eventuele fouten niet uit. Fons & Wijn is niet aansprakelijk voor fouten in door of namens Fons & Wijn verstrekte informatie.

Misverstanden, onjuist of onvolledig overkomen van bestellingen of andere communicatie tussen Fons & Wijn en de Afnemer door het gebruik van internet of andere communicatiemiddelen komen niet voor rekening of risico van Fons & Wijn.

Bij een aan Fons & Wijn toerekenbare tekortkoming zal Fons & Wijn zo veel als redelijkerwijs mogelijk de artikelen, die deze tekortkomingen hebben, vervangen door dezelfde of gelijkwaardige artikelen zonder de tekortkoming.

De totale aansprakelijkheid van Fons & Wijn wegens toerekenbare tekortkoming is per bestelling beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het voor de betreffende bestelling door de Afnemer aan Fons & Wijn betaalde bedrag incl. BTW.

### **Persoonsgegevens**

De gegevens van de Afnemer worden door Fons & Wijn opgenomen in elektronische bestanden en zullen worden behandeld in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voor meer details verwijzen wij u naar onze Privacy statement

### **Intellectuele eigendomsrechten**

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de websites van Fons & Wijn, waaronder onder meer programmatuur, zoekmethoden, teksten en beelden berusten bij Fons & Wijn. Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fons & Wijn informatie te kopiëren en/of te bewerken.

### **Overige bepalingen**

Als deze Leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend of vernietigbaar mochten blijken, worden partijen geacht een regeling verzaken overeengekomen te zijn, die in strekking en werking het meest aansluit bij het ontbonden verklaarde respectievelijk vernietigde (gedeelte van) deze Leveringsvoorwaarden en die geen ontbinding rechtvaardigt respectievelijk niet vernietigbaar is.

De administratie van Fons & Wijn geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Afnemer aan Fons & Wijn verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Fons & Wijn verrichte leveringen. Partijen erkennen dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

Schriftelijke mededelingen moeten per brief, fax of e-mail worden gedaan. Voor Fons & Wijn gelden hiervoor de hierboven genoemde adressen. Voor de Afnemer gelden de adressen, die de Afnemer aan Fons & Wijn bij bestelling schriftelijk heeft opgegeven.

Indien de voorraad van een bepaald oogstjaar is uitverkocht, heeft de leverancier het recht, zonder toestemming van opdrachtgever, het product van het daarop volgende oogstjaar te leveren.

De rechtsverhouding tussen Fons & Wijn en de Afnemer worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen, die niet onderling worden geschikt, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement van Midden Nederland.

*Hilversum, mei 2018*